

 COLORIFICIO IL TRICOLORE SRL Via Mafalda Di Savoia, 17 – 29122 Piacenza P.IVA e C.F.: 01661080331	Manuale del Sistema Gestione Qualità		All. 01 Sez. 04
	RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE		Rev. 05
	POLITICA DELLA QUALITÀ		Data: 01/08/2025
			Pagina 1 di 2

Il COLORIFICIO IL TRICOLORE S.R.L. esiste per offrire in modo particolare al territorio locale, sia nel settore della carrozzeria che in quello dell'industria, attività di preparazione tinte, commercio delle stesse, oltre ad attrezzature e materiali di consumo specifico per i settori trattati, fornendo supporto e assistenza tecnica.

La volontà ed il proponimento dichiarati sono quelli di associare il massimo livello qualitativo possibile in quella situazione, nell'ottica di valore percepito dal cliente, rispettando gli impegni assunti, quelli cogenti e l'attenzione posta nei confronti delle parti interessate, garantendo il continuo allineamento dei processi aziendali ai requisiti degli standard di Qualità (ISO 9001:2015).

A tal proposito, l'Organizzazione si attiene ai seguenti principi guida:

- orientamento al cliente interno ed esterno garantendo qualità, correttezza e tempestività di risposta;
- sicurezza delle persone nello svolgimento di ogni attività, che coincide con rispetto, tutela, informazione, partecipazione;
- efficienza nella gestione dei processi e delle risorse;
- valorizzazione delle persone, favorendone la crescita professionale e garantendo equità di comportamento e riconoscimento.

Per tale motivo, la Direzione definisce i seguenti obiettivi:

- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, con attenzione e rispetto per le tematiche riguardanti la sicurezza, l'ambiente, i valori etico-sociali;
- la cura della comunicazione verso il cliente, adempiendo agli impegni contrattuali espliciti ed impliciti, volti a soddisfare le esigenze e intercettarne i bisogni;
- l'allargamento ed il potenziamento della cultura *Qualità* propria dell'organizzazione, perseguendone in modo particolare la trasparenza verso i clienti;
- lo sviluppo costante della logica del miglioramento continuo dei servizi erogati, operando sistematicamente e coinvolgendo in tal senso tutti i livelli dell'organizzazione;
- la riduzione prioritaria del numero di eventi non conformi, agendo sulla prevenzione degli errori stessi;

 COLORIFICIO IL TRICOLORE SRL Via Mafalda Di Savoia, 17 – 29122 Piacenza P.IVA e C.F.: 01661080331	Manuale del Sistema Gestione Qualità		All. 01 Sez. 04
	RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE		Rev. 05
	POLITICA DELLA QUALITÀ		Data: 01/08/2025
			Pagina 2 di 2

- l'orientamento al risk-based thinking, determinando i fattori che potrebbero causare il non raggiungimento dei risultati prefissati e stabilendo le conseguenti azioni per affrontare rischi ed opportunità;
- la piena attuazione dei principi etico-sociali pertinenti, chiedendo progressivamente conto in tal senso anche ai propri fornitori;
- il rispetto della normativa sulla sicurezza durante i servizi erogati e nei luoghi di lavoro;
- fornire un servizio a prezzi remunerativi per l'organizzazione, ma comunque tali da soddisfare il cliente, raffrontandoli costantemente con la concorrenza.

Tra le priorità de Il COLORIFICIO IL TRICOLORE S.R.L. vi è sicuramente quella di porre alla base delle proprie situazioni contrattuali, rapporti di stima e fiducia aventi come naturale sbocco la fidelizzazione dei clienti.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende caratterizzare un'organizzazione che, in un mercato fortemente competitivo, vuole differenziarsi, nell'ottica della sempre maggiore soddisfazione del cliente, con un costante e determinante utilizzo dello strumento di customer satisfaction.

Gli obiettivi specifici (PAQ) saranno definiti annualmente dalla Direzione e tempestivamente diffusi a tutto il personale dipendente.

L'attuazione della presente Politica è un impegno quotidiano di tutti il personale, sostenuto economicamente dall'organizzazione, riesaminato periodicamente dalla DIR, sottoposto in modo trasparente alla verifica dei clienti e controllato in modo oggettivo da parte di Ente di Certificazione terzo ed indipendente.

I significati delle parole *sicurezza, qualità, eccellenza, servizio al cliente, soddisfazione percepita, miglioramento continuo, valori etico-sociali*, sono conosciuti e chiari ed allo stesso modo condivisi da tutta l'organizzazione.

Piacenza li 01/08/2025

Firma Dir.....

